

**INFORME 2018
DEPARTAMENTO ASISTENCIAL
Alejandra Terán Méndez.**

Contribuir a la mejora de los procesos operativos y administrativos en las instituciones de Asistencia Privada por medio del acercamiento a las herramientas técnicas y humanos que promuevan la mejora de sus servicios y su desarrollo profesional.

Para dar cumplimiento a dicho objetivo, en el Programa de Trabajo 2017, éste departamento trabajó en cinco áreas específicas: Capacitación, Asesoría, Supervisión, Vinculación y Coordinación interdepartamental, con diversas actividades para el logro de los objetivos del departamento, a continuación se narran dichas actividades.

INFORME DE OBJETIVOS Y METAS ALCANZADAS

1.- Capacitación.

Contribuir a mejorar los procesos operativos y administrativos de las Instituciones por medio de talleres de capacitación y asesorías dirigidos al personal operativo y/o patronatos de las instituciones

Metas:

Can	Capacitación	Horas	# IAP's
	Cursos, charlas, Conferencias		
1	Curso "Qué es el CECA y los servicios que ofrece" Martes 20 de marzo, 9:00 hrs.	3	4
1	Charla "El Perdón", miércoles 21 Febrero 2018, Martha González, Auditorio	1	11
1	Curso " Qué es la Comisión de los Derechos Humanos", Jueves 19 de Abril 2018, Auditorio JAP	2	Operativo JAP
1	Curso CEDH "Cultura de la legalidad", Martes 29 de Mayo 2018, Auditorio JAP	2	12
1	Curso " Funciones de la Comisión de Derechos Humanos", Martes 19 de Junio 2018, Auditorio JAP	2	Operativo JAP
3	Curso "Misión de un Consejero" rumbo a la elección de Consejo Directivo, 09 y 10 de Octubre, Colima, Manzanillo y Tecomán	6	56
1	Curso "Capacitación sobre el Censo del bienestar", Viernes 09 de Nov 2018, Auditorio JAP	1.5	21
1	Taller: Capacitación para el Registro Estatal de Organizaciones, Martes 16 Enero 2018	2	25
1	Taller Presentación de proyectos de coinversión al PBP en Colima, 24 de Enero 2018	2	9
1	Taller: Inducción al Desarrollo de Modelos de Intervención, en línea, del 19 de Febrero al 25 de Marzo	40	2
1	Taller "Evaluación de impacto social de las organizaciones", Miércoles 23 mayo 2018, Complejo administrativo	5	49

1	Taller "Sociedad Civil y Derechos Humanos" impartido por personal de la CNDH, Jueves 04 Octubre 2018, auditorio JAP	2	32
1	Taller "Discriminación" impartido por personal de la CEDH, Martes 23 Octubre 2018, auditorio JAP	2	Operativo JAP
1	Taller "Creación de Indicadores Estratégicos", Martes 29 Octubre 2018, Tecnológico Regional	5	32
7 Talleres, 8 cursos y 1 charla			

2.- Supervisión

Verificar, a través de las visitas de supervisión, el cumplimiento del objeto social en las IAP'S así como la calidad de sus servicios, el cumplimiento de Normas de Salud y Protección civil y documentos administrativos; y dar seguimiento e intervenir en Instituciones en estado irregular.

Metas

Supervisión Ordinaria:

Se supervisaron en los meses de Mayo a Junio y Noviembre y Diciembre a 72 Instituciones de las 77 registradas a Diciembre de 2018, ubicadas en los Municipios de:

- Armería
- Colima
- Comala,
- Coquimatlán
- Cuauhtémoc
- Ixtlahuacán
- Manzanillo
- Tecomán
- Villa de Álvarez.

En los meses de Noviembre y Diciembre se visitaron a aquéllas Instituciones que se presentaron en foco rojo, a las que presentan necesidad inmediata de apoyo en su proceso de desarrollo y a las que se Constituyeron o reactivaron en el período de Enero-Junio. Se visitaron 23 Instituciones, 20 de seguimiento y 3 nuevas.

Las 5 Instituciones no supervisadas en ninguno de los períodos:

Cant	Institución	Estado que guarda
1	Fundación de Apoyo Social, IAP	No se pudo establecer una fecha
1	Hogar San Juan Pablo II	De recién Constitución
1	Promotora Cultural y Social de Colima, IAP	Sin iniciar operaciones
2	Apapachoa, IAP, Ayúdame a Vivir con Hemodiálisis, IAP	Por determinar su situación

Supervisiones	
Instituciones supervisadas en visita ordinaria	72

Instituciones visitadas para apoyarlas en sus deficiencias y para fortalecer su desarrollo	20
--	----

Con la información recabada en las actas de visitas de supervisión se creó una base de datos (reporte), con las principales necesidades de las instituciones. Con esto se detectó la falta de documentación administrativa de algunas y se inició el trabajo apoyándolas con el desarrollo de su información, así como la asesoría a las de constitución y transformación.

También sirvió para tomar acciones correctivas con relación al trabajo de algunas y valorar la permanencia de su servicio o el cambio del mismo, así como para determinar las áreas de apoyo por parte del Departamento Asistencial y de los demás departamentos.

Con este reporte se determinan los puntos de interés en áreas de capacitación que fueron los que dieron base para los temas de conferencias y talleres que se ofrecieron a las Instituciones y que son base para el desarrollo de los temas para el 2019; así como para determinar las acciones de la Junta de Asistencia para el Plan de Trabajo.

3.- Asesoría.

Facilitar, a las Instituciones de Asistencia Privada, procesos o solucionar dudas sobre asistencia social, organización, planeación, programas y voluntarios. Así como proporcionar al gobierno, instituciones, dependencias, empresas y personas que así lo deseen, información precisa y veraz sobre la labor, servicios, beneficiarios e impacto de las Instituciones, así como, información sobre el proceso de constitución de una IAP.

Metas

- Se ofrecieron 417 asesorías a 72 Instituciones de Asistencia Privada, así como a algunas Centros educativos, organismos de Gobierno, empresas, cámaras proporcionando también información a particulares sobre el trabajo de las Instituciones.
- Se atendieron el 100% de las asesorías y consultas provenientes de las Instituciones relacionados con elaboración de documentos administrativos, planeación y organización, reglamentos, Planes de trabajo, llenado de informes semestrales.

Las asesorías se llevaron a cabo de manera personal, vía telefónica, correo o redes sociales y se registraron en la Bitácora de Servicios 2018.

Informes Semestrales.-

Cada semestre se solicita a las Instituciones un informe semestral en el cual se registran beneficiarios, servicios, recursos humanos y financieros

De las 74 Instituciones vigentes a Julio de 2018, 66 entregaron Informe correspondiente al primer semestre Enero-Junio 2018, dando un porcentaje de entrega del 89%.

El informe correspondiente a Julio-Diciembre se entrega en Enero del siguiente año, por lo que los porcentajes corresponde solo a la primera entrega.

1er Semestre de 2017			
SECTOR	No. De Inst *	Inf entregados	%
Adicciones	4	4	100%
Ancianos	10	10	100%
Discapacidad	13	12	92%
Niños y Adolescentes	11	11	100%
Promocion Humana	15	13	87%
Salud	21	16	76%
* Instituciones Activas	74	66	89%

No Cumplieron	4
Por su situación	3
No aplica	1
TOTAL DE INSTITUCIONES	74

8 fueron las Instituciones que no informaron fueron: 4 no cumplieron con el informe, 3 por la situación que guardan y 1 no aplica para informar por reactivarse – constituirse.

Instituciones que no entregaron informe:	4
Fundación Carolita Gaitán, IAP	
Amigos Colimenses contra el VIH Sida, IAP	
Kanik Información Sexual, IAP	
Voces contra el Cáncer, IAP	
Instituciones por determinar su situación	3
Fundación de Apoyo Social, IAP	
Apapachoa, IAP	
Ayudame a Vivir con Hemodialisis, IAP	
No aplica por nuevas o reactivadas	1
Promotora Cultural y Social de Colima, IAP	

De estos informes se hizo un análisis y se entregó a la Dirección Ejecutiva un reporte estadístico del trabajo de cada una de las Instituciones, con base en este reporte, se entrega información estadística en los diferentes foros a los que se acude (CONAJAP Gobierno del Estado, DIF Estatal, Infocol, Sedescol).

4.- Vinculación

Vincular a las Instituciones con otras dependencias u organismos para el desarrollo más eficaz de su trabajo.

Metas

Universidad de Colima

- Se estableció contacto con la Federación de Egresados de la Universidad de Colima (FEUC) con quien se trabajará a través de proyectos con sus agremiados.

STPS

- Seguimos en alianza de colaboración con la Secretaria del Trabajo y Previsión social, a través de la Red de Inclusión Laboral.

IAAP

- Se participó en diversas actividades, como parte del Comité de Adultos Mayores para beneficio de las Instituciones.

CIJ

- Formamos parte de la red “Por un Colima libre de Adicciones” con quien se participa en diversas actividades.

CONSEJO DE PARTICIPACION SOCIAL PARA EL ESTADO

- Como integrantes del Consejo asistimos a conferencias y talleres.

SEDESCOL

- Se forma parte del Consejo de dictaminación de los proyectos de desarrollo social a través del Registro Estatal de Organización de la Sociedad Civil.
- Nos vinculamos para intercambio de información en apoyo de las Instituciones (capacitación, procuración de fondos, etc)

INFOCOL

- Trabajamos en conjunto para que las Instituciones entreguen en tiempo sus informes, así como capacitarlas para el uso de las nuevas herramientas digitales para entregar su información.

GOBIERNO DEL ESTADO

- Participación en 2 dos “Encuentros Ciudadanos” con el Gobernador del Estado y las Secretarías de Estado.
- Plataforma ConTacto, se atendieron todas las solicitudes que se derivaron de la plataforma

A las IAP'S que manifestaron alguna necesidad, se les vinculó con el titular de organismos o institución educativa que pudieran proporcionarles apoyo o asesoría en el área, ayudándoles a que establecieran un canal permanente de comunicación y apoyo.

5.-Impulsar el trabajo en equipo sentido de pertenencia y unificación de sectores.

Realizar reuniones sectoriales, usando estas como una plataforma para la capacitación en algún tema y la creación de una red de apoyo entre las instituciones del mismo sector.

Meta

- Se promovió en todo contacto y durante las visitas de supervisión el uso correcto del logo “Institución de Asistencia Privada”, así como las siglas IAP en su nombre.
- Se estableció contacto entre Instituciones a través de 9 reuniones: 1 con el sector Adicciones, 1 con el sector ancianos, 3 con el sector Discapacidad, 1 con el sector Niños, 1 con el sector Promoción Humana, 2 con el sector Salud, con el propósito de intercambiar información que les proporciona herramientas para optimizar sus recursos, establecer alianzas y redes, así como para dar una pronta atención a los beneficiarios.

7.- Coordinación interdepartamental

Coordinar esfuerzos entre los departamentos de la Junta en los proyectos globales.

Apoyo se dio apoyo técnico y/o logístico. en la realización de los siguientes eventos:

- Entrega de Certificados de Transparencia
- Colecta Diamante de la Solidaridad,
- Asamblea de elección del Consejo Directivo de la Junta de Asistencia
- Celebración del Día del Altruismo
- Asistencia en representación a eventos de Instituciones.
- Talleres, cursos y conferencias.