

INFORME 2017
DEPARTAMENTO ASISTENCIAL
Alejandra Terán Méndez.

Contribuir a la mejora de los procesos operativos y administrativos en las instituciones de Asistencia Privada por medio del acercamiento a las herramientas técnicas y humanos que promuevan la mejora de sus servicios y su desarrollo profesional.

Para dar cumplimiento a dicho objetivo, en el Programa de Trabajo 2017, éste departamento trabajó en cinco áreas específicas: Capacitación, Asesoría, Supervisión, Vinculación y Coordinación interdepartamental, con diversas actividades para el logro de los objetivos del departamento, a continuación se narran dichas actividades.

INFORME DE OBJETIVOS Y METAS ALCANZADAS

1.- Capacitación.

Contribuir a mejorar los procesos operativos y administrativos de las Instituciones por medio de talleres de capacitación y asesorías dirigidos al personal operativo y/o patronatos de las instituciones

Metas:

Can	Capacitación	Horas	# IAP's
	Cursos, charlas, Conferencias		
1	Conferencia La Felicidad, impartida por Nicolás Rosendo, Viernes 10 de Febrero 2017	1	10
1	Charla "Prevención del Delito" en Colima, 15 de Febrero 2017	1	8
1	Charla "Prevención del Delito" en Manzanillo, 16 de Febrero 2017	1	12
1	Taller Informe de Transparencia a Infocol, Colima 22 de Febrero 2017	2	29
1	Taller Informe de Transparencia a Infocol, Tecomán 23 de Febrero 2017	2	10
1	Taller Informe de Transparencia a Infocol, Manzanillo 24 de Febrero 2017	2	9
1	Curso "Sociedad Civil y Cultura de los Derechos Humanos" Colima, 27 de Abril 2017	2	8
1	Conferencia "Medición de Impacto y Agentes de Cambio" Colima, 11 de Julio 2017 (Rubén Escalante, Hidalgo)	2	55
1	Curso "Cambios en Facturación electrónica e Informe de Transparencia" Colima, 14 de Julio 2017	2	20
1	Charla: "Imagen Corporativa", 10 Octubre 2017, Tecomán	1	10
1	Charla: "Imagen Corporativa", 10 Octubre 2017, Manzanillo	1	9
1	Taller "Comunicación la base del éxito", 24 de Octubre de 2017, Colima	4	12
1	IV JORNADA DE GESTION FINANCIERA (internet), JAP DF, 07 de Noviembre 2017, Colima	2	10

1	Charla Facturación electrónica, 23 de Noviembre 2017, CP Víctor Cortés	1	21
---	--	---	----

2.- Supervisión

Verificar, a través de las visitas de supervisión, el cumplimiento del objeto social en las IAP'S así como la calidad de sus servicios, el cumplimiento de Normas de Salud y Protección civil y documentos administrativos; y dar seguimiento e intervenir en Instituciones en estado irregular.

Metas

Supervisión Ordinaria:

Se supervisaron en los meses de Mayo a Junio a 59 Instituciones de las 72 registradas a Diciembre de 2017, ubicadas en los Municipios de:

- Armería
- Colima
- Comala,
- Coquimatlán
- Cuauhtémoc
- Ixtlahuacán
- Manzanillo
- Tecomán
- Villa de Álvarez.

En los meses de Noviembre y Diciembre se visitaron a aquéllas Instituciones que se presentaron en foco rojo, a las que presentan necesidad inmediata de apoyo en su proceso de desarrollo y a las que se Constituyeron o reactivaron en el período de Enero-Junio. Se visitaron 12 Instituciones.

Las 13 Instituciones no supervisadas en visita ordinaria:

Cant	Institución	Estado que guarda
1	Una Nueva Vida, IAP	No pudo atendernos en las fechas programadas.
2	Clínica Regional para personas con problemas de adicciones, IAP, Comedor La Misericordia de Coquimatlán	De recién Constitución
3	Una Mano Amiga, IAP, Grupo de Prevención por Un Despertar a la Vida, IAP, El Poder de tu Amor Sana al Próximo, IAP	De recién reactivación
7	Por una Mirada de Amor, Hogar Brazos Abiertos, IAP, Patronato del Hospital Regional Universitario, IAP, Kanik Información Sexual, IAP, Apapachoa, IAP, Asociación Ale Colima, IAP, Ayúdame a Vivir con Hemodiálisis, IAP	Por determinar su situación

SUPERVISIONES	
Instituciones supervisadas en visita ordinaria	59

Instituciones visitadas para apoyarlas en sus deficiencias y para fortalecer su desarrollo	12
--	----

Con la información recabada en las actas de visitas de supervisión se creó una base de datos (reporte), con las principales necesidades de las instituciones. Con esto se detectó la falta de documentación administrativa de varias Instituciones y se inició el trabajo con algunas de ellas apoyándolas con el desarrollo de su información.

También sirvió para tomar acciones correctivas con relación al trabajo de algunas Instituciones y valorar la permanencia de su servicio o el cambio del mismo, así como para determinar las áreas de apoyo por parte del Departamento Asistencial y de los demás departamentos.

Con éste reporte se determinan los puntos de interés en áreas de capacitación que fueron los que dieron base para los temas de conferencias y talleres que se ofrecieron a las Instituciones y que son base para el desarrollo de los temas para el 2018; así como para determinar las acciones de la Junta de Asistencia para el Plan de Trabajo para el siguiente año.

3.- Asesoría.

Facilitar, a las Instituciones de Asistencia Privada, procesos o solucionar dudas sobre asistencia social, organización, planeación, programas y voluntarios. Así como proporcionar al gobierno, instituciones, dependencias, empresas y personas que así lo deseen, información precisa y veraz sobre la labor, servicios, beneficiarios e impacto de las Instituciones, así como, información sobre el proceso de constitución de una IAP.

Metas

- Se ofrecieron 266 asesorías a 60 Instituciones de Asistencia Privada, así como a algunas Universidades y organismos de Gobierno, proporcionando también información a particulares sobre el trabajo de las Instituciones.
- Se atendieron el 100% de las asesorías y consultas provenientes de las Instituciones relacionados con elaboración de documentos administrativos, planeación y organización, reglamentos, Planes de trabajo, llenado de informes semestrales.

Las asesorías se llevaron a cabo de manera personal, vía telefónica, correo o redes sociales y se registraron en la Bitácora de Servicios 2017.

Informes Semestrales.-

Cada semestre se solicita a las Instituciones un informe semestral en el cual se registran beneficiarios, servicios, recursos humanos, financieros y bienes materiales.

De las 72 Instituciones vigentes a Julio de 2017, 59 entregaron Informe correspondiente al primer semestre Enero-Junio 2017, dando un porcentaje de entrega del 82%.

El informe correspondiente a Julio-Diciembre se entrega en Enero del siguiente año, por lo que los porcentajes son solo del primer semestre.

1er Semestre de 2017			
SECTOR	No. De Inst *	Inf entregados	%
Adicciones	4	2	50%
Ancianos	10	10	100%
Discapacidad	13	12	92%
Niños y Adolescentes	9	7	78%
Promocion Humana	14	11	79%
Salud	22	17	77%
* Instituciones Activas	72	59	82%

No Cumplieron	5
Por su situación	4
No aplica	4
TOTAL DE INSTITUCIONES	72

13 fueron las Instituciones que no informaron fueron: 5 no cumplieron con el informe, 4 por la situación que guardan y 4 no aplica para informar por reactivarse – constituirse.

Instituciones que no entregaron informe:	5
Por Una Mirada de Amor, IAP	
Fundación de Apoyo Social, IAP	
Fundación Emmanuel, IAP	
Kanik Información Sexual, IAP	
Una Nueva Vida, IAP	
Instituciones por determinar su situación	4
Hogar Brazos Abiertos, IAP	
Apapachoa, IAP	
Asociación Ale Colima, IAP	
Ayudame a Vivir con Hemodialis, IAP	
No aplica por nuevas o reactivadas	4
Clínica Regional para personas con Adicciones, IAP Arge Ton Zoe	
Grupo de prevención por Un Despertar a la Vida, IAP	
Una Mano Amiga, IAP	

Comedor La Misericordia de Coquimatlán, IAP	
---	--

De estos informes se hizo un análisis y se entregó a la Dirección Ejecutiva un reporte estadístico del trabajo de cada una de las Instituciones, con base en este reporte, se entrega información estadística en los diferentes foros a los que se acude (CONAJAP Gobierno del Estado, DIF Estatal, Infocol, Sedescol).

4.- Vinculación

Vincular a las Instituciones con otras dependencias u organismos para el desarrollo más eficaz de su trabajo.

Metas

Universidad de Colima

- Se estableció contacto con la Escuela de Mercadotecnia y Publicidad, y se trabajó con proyectos de publicidad, canalizando a 25 alumnos a con 5 Instituciones, dentro del programa de la materia de Responsabilidad Social y Mercadotecnia no lucrativa, que se lleva a cabo una vez al año.

Estudiantes Voluntarios de la U. de C. (EVUC)

- Se envió correo a las Instituciones para informar acerca de registro de Proyectos, indicándoles la forma de participación.

STPS

- Seguimos en alianza de colaboración con la Secretaria del Trabajo y Previsión social, a través de la Red de Inclusión Laboral.

IAAP

- Se participó en diversas actividades, como parte de la red de colaboración para beneficio de las Instituciones.

GOBIERNO DEL ESTADO

- Participación en 6 seis “Encuentros Ciudadanos” con el Gobernador del Estado y las Secretarías de Estado.
- Plataforma ConTacto, se atendieron todas las solicitudes que se derivaron de la plataforma

A las IAP’S que manifestaron alguna necesidad, se les vinculó con el titular de organismos o institución educativa que pudieran proporcionarles apoyo o asesoría en el área, ayudándoles a que establecieran un canal permanente de comunicación y apoyo.

5.-Impulsar el trabajo en equipo sentido de pertenencia y unificación de sectores.

Realizar reuniones sectoriales, usando estas como una plataforma para la capacitación en algún tema y la creación de una red de apoyo entre las instituciones del mismo sector.

Meta

- Se promovió en todo contacto y durante las visitas de supervisión el uso correcto del logo “Institución de Asistencia Privada”, así como las siglas IAP en su nombre.
- Se estableció contacto entre Instituciones del mismo sector a través de 6 reuniones: 2 con el sector adicciones, 2 con el sector discapacidad, 2 con el sector niños, con el propósito de intercambiar información que les ayuda a organizarse para optimizar sus recursos, establecer alianzas y redes, así como para dar una pronta atención a los beneficiarios.

7.- Coordinación interdepartamental

Coordinar esfuerzos entre los departamentos de la Junta en los proyectos globales.

Apoyo se dio apoyo técnico y/o logístico. en la realización de los siguientes eventos:

- Campeonato Nacional de Moto Cross en apoyo al sector Niños y Adolescentes.
- Colecta Diamante de la Solidaridad,
- Entrega de Certificados de Transparencia
- Celebración del Día del Altruismo
- Asistencia en representación a eventos de Instituciones.